
DANE NIEOBOWIĄZKOWE

ZAWARTE W ANKIECIE „SZCZEGÓŁOWO O TOBIE”

SYTUACJA ZAWODOWA

- 1.1 Wykształcenie
- 1.2 Obecnie zatrudniony / zatrudniona
- 1.3 Stanowisko w firmie
- 1.4 Wykonywany zawód
- 1.5 Branża pracodawcy
- 1.6 Znajomość języków
- 1.7 Często podróżuję służbowo?

SYTUACJA RODZINNA

- 2.1 Stan cywilny
- 2.2 Liczba dzieci
- 2.3 Miesięczny dochód gospodarstwa domowego netto
- 2.4 Mam doświadczenie w pracy jako
 - Tajemniczy klient
 - Ankieter prowadzący badania w punktach sprzedaży
 - Ankieter prowadzący badania telefonicznie

INNE

- 3.1 Zaznacz pozycje, które Cię dotyczą
 - Mam prawo jazdy
 - Mam samochód
 - Mam laptopa
 - Mam smartfona
 - Mam tablet
 - Jadam w fast foodach
 - Jestem wegetarianką / wegetarianinem
 - Mam zwierzę domowe (np. psa, kota)
- 3.2 Hobby (opcjonalne)

PREFEROWANE TYPY ZADAŃ

- 4.1 Zaznacz typy zadań, których realizacji najchętniej się podejmiesz.
 - Wizyty tajemniczego klienta
 - Telefony jako tajemniczy klient
 - Wysyłka e-maili jako tajemniczy klient
 - Robienie zdjęć wskazanych miejsc, rzeczy, obiektów
 - Zbieranie opinii klientów w punktach sprzedaży
 - Ankiety w domach respondentów
 - Badania online
- 4.2 Opisz najbardziej pozytywne doświadczenie związane z obsługą klienta. Coś, co miałeś okazję przeżyć lub zaobserwować w ciągu ostatnich kilku miesięcy.
- 4.3 Opisz najbardziej negatywne doświadczenie związane z obsługą klienta. Coś, co miałeś okazję przeżyć lub zaobserwować w ciągu ostatnich kilku miesięcy.

PREFEROWANE MIEJSCA

- 5.1 Zaznacz województwa, w których jesteś gotowa/-y realizować zadania

ZAKUPY

- 6.1 Wymień miejsca, w których najchętniej robisz zakupy.
- 6.2 Wymień ulubione marki. Niezależnie od tego, z jakiej branży się wywodzą.
- 6.3 Które stwierdzenie jest Ci bliższe?
 - Lubię robić zakupy w centrach handlowych
 - Lubię robić zakupy w lokalnych mniejszych sklepach
- 6.4 Kiedy najchętniej robisz zakupy?
 - W dni powszednie
 - W weekendy